ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REMISIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA DE REMISIÓN _15/01/2026__
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE __COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1_____
PROFESIONAL QUE REMITE:
Nombres y apellidos: ____ DIANA C MUÑOZ T _____
Teléfono y correo electrónico: _dmunozt@sdis.gov.co_____
Cargo del profesional que remite: _TRABAJADORA SOCIAL SEGUIMIENTO_____

NÚMERO DEL PROCESO REMITIDO:
No. RUG _971-2025___MP_511-2025_ RD_____ SIM_____
No. DE EXPEDIENTE: _____

FAMILIA REMITIDA (Mencionar todos los integrantes remitidos):

	Nombres completos	Tipo de documento de Identificación	No. de documento	Edad	Género (Masculino, Femenino, Transgénero)
1	Hugo Bolivar	CC	80.403.698	45	MASCULINO
2					
3					
4					

DATOS DE CONTACTO DE LA FAMILIA REMITIDA:

DIRECCION DE RESIDENCIA _CALLE 4 # 68 B-20_____
BARRIO DE RESIDENCIA _FLORESTA SUR KENNEDY_____
TELEFONOS (FIJO Y CELULAR) __3224031402_____

MOTIVO DE REMISIÓN (Haga una descripción breve de las situaciones por las cuales remite y las necesidades de orientación y asesoría de la familia):
-RESOLUCION DE CONFLICTOS
-COMUNICACIÓN
-TIPOS DE VIOLENCIA
Y LAS QUE EL PROFESIONAL CONSIDERE PERTINENTE
FORMA DE VIOLENCIA:

PAREJA ____ EXPAREJA __X__ HACIA NNA ____ ENTRE HERMANOS ADULTOS ____

DE HIJOS A PADRES ____ DE PADRES A HIJOS ADULTOS ____ HACIA ADULTOS/AS MAYORES ____ OTROS FAMILIARES ____

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

OBSERVACIONES (Mencione información adicional que se requiera para el proceso de atención psicosocial con la familia remitida).

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

FIRMA DE FAMILIA REMITIDA: __H U GO B O L I V A R_____

NOMBRE Y FIRMA DE PROFESIONAL QUE REMITE:
DCMT

_____

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN 15/01/2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: Comisaria de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE: Diana Muñoz
No. 971-2025 MP 511-2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE No reporta

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA Hugo Bolivar

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: Calle 4 # 68 B-20
BARRIO DE RESIDENCIA: Floresta sur Kennedy
TELEFONOS 3224031402
CORREOS ELECTRÓNICOS No reporta

FECHA DE CONTACTO 16/01/2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA X PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Desarrollar el primer encuentro correspondiente a la valoración inicial, orientado a la exploración de información relevante, la observación integral del caso y el establecimiento de líneas de intervención psicosocial que orienten el plan de trabajo.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL Yenifer Alejandra Guio Bejarano
TARJETA PROFESIONAL 176050

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO Y COMPROMISO DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

Fecha: 17/01/2026

Nosotros, Hugo Bolivar Ayala, identificados con CC No. 80403698, voluntariamente prestamos nuestro consentimiento para participar en el proceso de orientación y asesoría brindada en el marco del Contrato 928 de (2025) , firmado entre FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY y EL CONSORCIO POR EL BUEN TRATO EN KENNEDY el cual tiene como objeto "Contratar servicios para la ejecución de acciones que promuevan el buen trato, con un enfoque en la prevención de la violencia intrafamiliar y sexual, así como en la promoción y garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, familias de la localidad de Kennedy, en el marco del proyecto 2556 Kennedy mujeres sin barreras".

Adicionalmente brindamos nuestro consentimiento como representantes legales para la participación de nuestros hijos menores de 18 años de edad:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Hemos recibido una información clara y completa sobre el carácter general y el propósito de la orientación y la asesoría, clarificando que producto de este proceso se crearán informes que serán entregados a _____como contrareferencia del servicio y al FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY como supervisor del contrato. Dichos informes contendrán información general guardando la respectiva reserva y confidencialidad de acuerdo con las condiciones en el marco de la Ley 1098 de 2006 y 1581 de 2012, ***así como la autorización del tratamiento de datos personas prevista en la mencionada ley 1581 de 2012.***

Aceptamos como compromiso familiar brindar información veraz, asistir a las citaciones acordadas con el/a profesional/es, e informar con debida antelación en caso de dificultad para asistir a las sesiones programadas.

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

Hacemos constar que el presente documento ha sido leído y entendido por nosotros en su integridad.

Nombres Hugo Bolivar Ayala

Firmas

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

FORMATO DE EVALUACIÓN INICIAL
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA 17/01/2025
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE Diana C Muñoz.
No. RUG 971-2025 MP 511-2025 RD_____ SIM_____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA
Hugo Bolívar

MOTIVO DE REMISIÓN: (BREVE DESCRIPCIÓN DE LA FAMILIA ACERCA DE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES FUE REMITIDA)

Ingresa al centro semillas de buen trato el señor Hugo Bolivar, quien refiere que fue remitido por la comisaria de familia Kennedy 1, por presunta violencia verbal telefónica hacia su ex pareja Flor Alejandra, en el mes de febrero del 2025,

Describe separación con ex pareja hace aproximadamente 1 año, luego de 17 años de convivencia. A los dos meses de la separación el señor Hugo Bolivar, recibe información sobre su ex pareja quien ya había iniciado convivencia con otra persona. Motivo que detono violencia verbal telefónica por parte de el y genero activación de ruta de atención por comisaria de familiar, direccionado a una medida de protección a favor de la ex pareja sentimental.

Actualmente no sostiene comunicación con su ex pareja. Y las personas que son mediadoras de la comunicación son sus hijos, con quienes sostiene una relación cercana y respetuosa.

NECESIDADES DE LA FAMILIA FRENTE A LA REMISIÓN: (Construcción con la familia acerca de los objetivos de la orientación y asesoría familiar, las temáticas en las que se centrará el proceso, y los compromisos de la familia frente al mismo):

Objetivos	Temáticas	Compromisos de la familia
Orientar en estrategias para la resolución de conflictos.	Resolución de conflictos	Asistir a las sesiones programadas.
Brindar psicoeducación en los tipos de comunicación.	Comunicación asertiva	Asistir a las sesiones programadas.
Informar sobre los tipos de violencias.	Reconocimiento de violencias	Asistir a las sesiones programadas.
Identificar técnicas para la toma de decisiones sostenidos.	Toma de decisiones	Asistir a las sesiones programadas.

Powered by CamScanner

PREGUNTAS ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIAR ACTUAL: (Percepción general por parte de los miembros de la familia) [1]

Considerando que en la remisión efectuada por la comisaria de familiar Kennedy 1 no se relacionan mas integrantes de grupo familiar, solo se cuenta con el relato del señor Hugo, quien refiere que en la actualidad se comunica únicamente con sus hijos desde una dinámica de relación respetuosa y asertiva. No obstante, describe un rompimiento relacional con su expareja.

Adicionalmente, refiere un encuentro familiar con su expareja por el grado de uno de sus hijos en el mes de diciembre del 2025, el cual no presento novedades aparentes relacionadas con algún tipo de violencia.

¿QUÉ TIPO DE RELACIÓN PREVALECE AL INTERIOR DEL GRUPO FAMILIAR? [2]
RÍGIDA ____ SOBREPROTECTORA ____ AMALGAMADA ____ CENTRADA ____
EVITADORA _X_ SEUDODEMOCRÁTICA ____ DEMOCRÁTICA [3] ____

¿EN SU FAMILIA HAY EXPRESIONES DE AFECTO? SÍ _X_ NO____

¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA MANERA EN QUE SU FAMILIA EXPRESA RABIA, TRISTEZA, PREOCUPACIÓN, MOLESTIA, ENTRE OTRAS?

A. Casi Siempre _____
B. A Veces __X___
C. Casi Nunca _____

CUANDO SE PRESENTA ALGÚN PROBLEMA, DESACUERDO O CONFLICTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA ¿CÓMO LO ENFRENTAN?

CADA UNO LO RESUELVE A SU MANERA ____
SE EVADE LA SITUACIÓN _X____
SE RECURRE AL DIÁLOGO PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ____
SE APOYAN TODOS-AS PARA SUPERAR LA SITUACIÓN DE LA MEJOR MANERA POSIBLE ____
SE BUSCAN CULPABLES ____
SE UTILIZA LA VIOLENCIA ____

PLAN DE TRABAJO: (Construcción acerca de desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia):

Se proyecta plan de trabajo orientado a vincular a el señor Hugo en espacios de psicoeducación y orientación sobre prevención de violencias, estrategias de afrontamiento, toma de decisiones,

---

[1] Información contenida en el "Instrumento de recolección de información para la caracterización de las líneas de roles, convivencia y relaciones democráticas con familias atendidas a través del modalidad de orientación y asesoría familiar" de la Subdirección para la Familia.

[2] Programa Medellín Solidaria (2010). Módulo Dinámica Familiar. En https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf

[3] Política Pública para las Familias 2011 – 2025. Relaciones Democráticas: reconocimiento de las diferencias internas entre sus miembros relacionadas con el género y el ciclo vital, de tal manera que se construyan escenarios y reglas para la toma de decisiones, la transformación de las formas de relacionarse, asignación de roles y funciones de cuidado, protección y crianza.

Powered by CamScanner

comunicación asertiva y otros tema que puedan surgir a través del ejercicio propuesto que contribuyan en las relaciones sociales y humanas en la red familiar.

Integrantes de la familia que asistirán a orientación y asesoría	Sesiones (cantidad)	Temáticas	Fecha en la que se realizará la sesión	Responsable (profesión)	Nombre del profesional
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

OBSERVACIONES: Se señor Hugo Bolívar en el espacio de reunión refiere que cuenta con la disposición para garantizar el cumplimiento de asistencia a las 10 sesiones planteadas.

Oscar Guillermo C.T Profesional - Alejandra Guio TP.175050

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA 17/01/2025
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE Diana C Muñoz.
No. RUG 971-2025 MP 511-2025 RD_____ SIM_____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)
Hugo Bolívar

NÚMERO SESIÓN ____1____
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL ___X__ FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO

Realizar valoración inicial por parte del área del de psicología y trabajo social, con el propósito de determinar las necesidades y temáticas a abordar en el plan de trabajo con el señor Hugo Bolívar durante las 8 sesiones individuales y 2 grupales.

TEMÁTICA ABORDADA

Exploración inicial sobre dinámica de interacción familiar, presuntas violencias, antecedentes relacionales, antecedentes en la relación de pareja, situaciones posteriores al rompimiento relacional, y recursos personales hasta ahora desarrollados para la resolución de conflictos.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)

Se citó vía telefónica al señor Hugo Bolívar, posteriormente en el encuentro interdisciplinar inicialmente se explicó el objeto del programa desarrollado por el centro semillas del buen trato, número de sesiones. Seguidamente se realizó una exploración sobre los hechos relacionados con la medida de protección impuesta por la comisaría de familia Kennedy 1, luego exploración de los antecedentes sobre la dinámica familiar y de pareja, hechos posteriores a la separación y situaciones relevantes.

Con base en el relato, se definen los temas a abordar en las sesiones de intervención individual, que el señor Hugo Bolívar se compromete a cumplir según lo referido.

AVANCES

Aprobación del plan de trabajo y sesiones a desarrollar con el señor Hugo Bolívar.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

DIFICULTADES

No se presentaron dificultades en la primera sesión de valoración inicial.}

ACCIONES A SEGUIR
Garantizar el cumplimiento del plan de trabajo, próxima sesión propuesta para el día jueves 22 de enero del 2026

Alejandra Goio TP. 176050 Mari Guillen C. TP 1020431764.
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN ___15/01/2026_____
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: ___Comisaria de Familia Kennedy 1____
PROFESIONAL QUE REMITE: ___Diana Muñoz_____
No. RUG __971-2025_ MP __511-2025__ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE No reporta

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA _____Hugo Bolívar__

DATOS DE CONTACTO:
DIRECCION DE RESIDENCIA: __ CALLE 4 # 68 B-20_____
BARRIO DE RESIDENCIA: ___Floresta sur Kennedy_____
TELEFONOS _____3224031402_____
CORREOS ELECTRÓNICOS ___No reporta_____

FECHA DE CONTACTO _____20/01/2026_____

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO _x_ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __x__ NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA _x___ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se realizó contacto telefónico con el señor Hugo Bolívar, con la finalidad de extenderle la invitación a participar en la segunda sesión programada, cuyo tema será Comunicación asertiva en la familia. Dicha sesión se llevará a cabo el día 22 de enero de 2026, a las 6:00 p. m. El señor Bolívar manifestó su disposición y aceptación para asistir en la fecha y hora indicadas, quedando debidamente informado sobre el contenido y objetivo de la actividad.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL OSCAR GUILLEN CARDONA

TARJETA PROFESIONAL __1024511264_____

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA 22 de enero de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE Diana C Muñoz.
No. RUG _971-2025 MP 511-2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)
Hugo Bolívar

NÚMERO SESIÓN __2_____
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL __x___ FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO

Fortalecer las habilidades de comunicación asertiva del señor Hugo Bolívar en el contexto familiar, promoviendo la expresión adecuada de pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y empática, con el fin de mejorar las relaciones familiares y favorecer interacciones más saludables.

TEMÁTICA ABORDADA

Comunicación Asertiva en el sistema familiar

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)

Se desarrolla una exploración inicial a través de preguntas orientadoras relacionadas con la dificultad para expresar pensamientos y emociones, así como las formas habituales de reacción ante situaciones de conflicto. A partir de este espacio, se establece un diálogo basado en experiencias reales del participante, lo que facilita un clima de confianza y participación activa.

Se explica de manera clara y sencilla la diferencia entre los estilos de comunicación pasivo, agresivo y asertivo, utilizando ejemplos cotidianos del entorno familiar. El participante identifica su estilo de comunicación predominante, lo cual permite una mayor toma de conciencia sobre sus conductas comunicativas y sus efectos en la relación con los demás.

Posteriormente, se trabaja el tema de los derechos asertivos, mediante una lectura reflexiva y un espacio de análisis personal. Se abordan derechos fundamentales como el derecho a decir no, a equivocarse, a cambiar de opinión y a expresar sentimientos. El señor Hugo reflexiona sobre cuáles de estos derechos le resulta más difícil ejercer dentro de su dinámica familiar.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

El participante realiza un ejercicio escrito a partir de una situación personal real y posteriormente se lleva a cabo un breve ejercicio de inventario de emociones, en el cual se simulan situaciones familiares, favoreciendo la práctica de una comunicación clara y respetuosa.

Asimismo, se trabajan aspectos relacionados con el lenguaje corporal y el tono de voz, destacando la importancia de la postura, el contacto visual, el volumen y el ritmo al momento de comunicarse. Este ejercicio se realiza con retroalimentación directa, permitiendo al participante reconocer la influencia de la comunicación no verbal.

Finalmente, se realiza el cierre del taller, en el cual el señor Hugo reflexiona sobre los aprendizajes adquiridos, identifica acciones concretas que aplicará en su vida cotidiana y establece un compromiso personal orientado a mejorar su comunicación asertiva dentro del ámbito familiar.

AVANCES

Se realiza un ejercicio individual con el señor Hugo Bolívar, abordando el concepto de comunicación asertiva en el contexto familiar. El taller es recibido de manera receptiva, permitiendo un diálogo amable, respetuoso y agradable, en el cual el señor Hugo expresa su sentir desde diversos puntos de vista, resaltando la importancia de favorecer acciones que fortalezcan la comunicación dentro del núcleo familiar.

DIFICULTADES

Se observa también una limitada utilización de estrategias asertivas para o expresión de algunos procesos en relación a la comunicación pasiva, lo que genera incomodidad emocional y respuestas poco efectivas en determinadas interacciones familiares.

ACCIONES A SEGUIR

Continuar generando y fortaleciendo procesos de acompañamiento orientados a fomentar la comunicación asertiva como una herramienta fundamental para la transmisión de mensajes claros, veraces y respetuosos, que permitan una expresión adecuada de pensamientos, emociones y necesidades. Dichos procesos contribuirán de manera positiva al sistema relacional, favoreciendo interacciones más empáticas, equilibradas y funcionales dentro del entorno familiar.

Oscar Guillen C.

OSCAR GUILLEN CARDONA T.P 1024511264
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN 20 /01/ 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: COMISARIA KENNEDY 4
PROFESIONAL QUE REMITE: MAYERLY JOHANNA DELGADILLO PANTOJA
No. 766 2024 MP_____RD 009 2025 SIM _____
No. DE EXPEDIENTE No reporta

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA JHON FREDY ARIZA RINCON

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: carrera 79 a 42 g 32 su r
BARRIO DE RESIDENCIA: Gran colombiano
TELEFONOS 3103296909
CORREOS ELECTRÓNICOS No reporta

FECHA DE CONTACTO 26/01/2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA X PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se establece contacto telefónico con el señor Jhon Fredy Ariza con el propósito de verificar su disponibilidad para el próximo encuentro de intervención psicosocial.

Como resultado de dicho contacto, se agenda sesión con el área de psicología para el señor Jhon Fredy Ariza y, de manera simultánea, sesión con el área de trabajo social para el menor John Erick Ariza Lopez, programadas para el día 28 de enero de 2026, 4:30 p. m.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL Yenifer Alejandra Guio Bejarano
TARJETA PROFESIONAL 176050

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA: 28/01/2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: Comisaria de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE: Diana Muñoz
No. 971-2025 MP 511-2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE No reporta

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)
Hugo Bolivar

NÚMERO SESIÓN 3
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Profundizar, a través de un ejercicio reflexivo y práctico, sobre el uso adecuado de la comunicación asertiva, enfocada en el establecimiento de límites y en la expresión consciente de las necesidades, de manera independiente a las emociones experimentadas.

TEMÁTICA ABORDADA
Comunicación asertiva para el establecimiento de límites y la expresión de emociones difíciles

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
En un primer momento, se socializa al señor Hugo el objetivo del espacio de intervención y se explora brevemente sobre los principales aprendizajes abordados en la sesión previa, desarrollada por el área de trabajo social, en torno a los estilos de comunicación.
En este sentido, se da inicio a una reflexión orientada a resaltar la importancia de la comunicación asertiva como herramienta fundamental para el establecimiento de límites saludables dentro del contexto familiar, especialmente en aquellas situaciones que implican la expresión de molestias, desacuerdos o diferencias de opinión. Se reconoce que, si bien la comprensión conceptual de la comunicación asertiva es un paso importante y necesario, su aplicación efectiva suele verse limitada en momentos de tensión o carga emocional.

Posteriormente, se socializa una estructura básica y sencilla orientada al establecimiento de límites y expresión emocional, aclarando que esta estructura busca expresar de forma clara y respetuosa lo que se siente y necesita.

- *Cuando ocurre…* (hecho concreto, sin juicios)
- *Yo me siento…* (emoción básica: molesto, triste, incómodo, preocupado)
- *Necesito / me gustaría…* (límite o petición clara)

Seguidamente se realiza un juego de roles tomando como referencia una situación real del señor Hugo con su ex pareja, en donde se aplica la estructura explicada anteriormente y además se marca la diferencia entre limite y agresión.

Powered by CamScanner

En un segundo momento se plantean parejas de frases, en las que el señor Hugo debe identificar en cuál de estas esta la comunicación asertiva y cuál es la agresiva

- "Necesito que me escuches hasta que termine de hablar."
- "Siempre haces lo mismo, nunca me dejas hablar"

- "Me gustaría que antes de tomar decisiones que nos afectan a todos, podamos conversarlas."
- "No tienes derecho a decidir sin preguntarme"

- "Prefiero que me avises antes de usar mis cosas."
- "Deja de meterte en mis cosas, respeta de una vez"

Finalmente, se desarrolla una reflexión guiada orientada a reconocer la responsabilidad personal para el mantenimiento de una comunicación asertiva, especialmente en momentos de ira o inconformidad, enfatizando en la idea de que, si bien todas las emociones son válidas y permitidas, no todas las conductas resultan adecuadas.

AVANCES

El señor Hugo durante el espacio de orientación, logra comprender la diferencia entre la comunicación que trasmite límites y aquella que transmite agresión, reconociendo que la agresión no se justifica, aun cuando exista una percepción de injusticia, frustración o emoción de ira, no obstante, hace mención a la presencia de agresión en la comunicación agresiva con apariencia inofensiva. Asimismo, se muestra receptivo, reflexivo y dispuesto a integrar estos aprendizajes en su estilo de comunicación cotidiana.

DIFICULTADES

No se presentan dificultades que interfirieran con el desarrollo del espacio; sin embargo, inicialmente el señor Hugo argumenta que la comunicación asertiva es circunstancial, señalando que el contexto de la situación puede determinar el estilo de comunicación. No obstante, progresivamente flexibiliza su percepción.

ACCIONES A SEGUIR

Se dará continuidad con las intervenciones enfocadas en estrategias de afrontamiento cognitivas, conductuales y emocionales.

YENIFER ALEJANDRA GUIO TP 176050
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN __15/01/2026_____
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: ___COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1_
PROFESIONAL QUE REMITE: ___DIANA C MUÑOZ T_____
No. RUG __971-2025____ MP _511-2025____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA ____Hugo Bolivar_____

DATOS DE CONTACTO:
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA: CALLE 4 # 68 B-20 _____
BARRIO DE RESIDENCIA: FLORESTA SUR KENNEDY _____
TELEFONOS ____3224031402 _____
CORREOS ELECTRÓNICOS __No refiere _____

FECHA DE CONTACTO _____2/02/2026_____

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO _x_ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __X__ NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA _x___ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se establece contacto telefónico con el señor Hugo Bolívar con el fin de coordinar la programación de un taller virtual, el cual queda agendado para el 4 de enero de 2026. Dicho espacio formativo abordará el tema de las violencias, conforme a lo previamente acordado durante la valoración inicial realizada. Durante la comunicación, el participante se muestra receptivo, dispuesto y con actitud colaborativa, manifestando su interés en el desarrollo del taller y asumiendo el compromiso de asistir y participar activamente en el espacio de reunión programado.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL
OSCAR GUILLEN CARDONA Oscar Guillen C.

TARJETA PROFESIONAL ____1024511264_____

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA __3 febrero de 2026 _____
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE _Comisaria de Familia Kennedy 1_____
PROFESIONAL QUE REMITE ___ Diana Muñoz_____
No. RUG __ 971-2025__MP __ 511-2025__ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Hugo Bolívar

NÚMERO SESIÓN __4_____
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL __x___ FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO

Favorecer el reconocimiento de conductas que generan conflicto y violencia dentro del entorno familiar, identificar las distintas clases de violencia presentes en las dinámicas relacionales y promover la autorreflexión frente a la responsabilidad personal en la convivencia.

TEMÁTICA ABORDADA

RECONOCIMIENTO DE VIOLENCIAS

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)

Se realiza un ejercicio individual virtual a través de la plataforma Google Meet, con el señor Hugo Bolívar desde la temática de reconocimiento de violencias, con el propósito de identificar las diferentes formas de violencia que se presentan en el contexto familiar y las características que, de manera pasiva o normalizada, contribuyen a la generación de situaciones de conflicto. Durante el espacio se promueve la reflexión sobre actitudes, comportamientos y formas de comunicación que pueden escalar los desacuerdos y afectar negativamente el bienestar del núcleo familiar, fortaleciendo así la conciencia sobre la importancia de relaciones basadas en el respeto, el diálogo y la corresponsabilidad, Asimismo, se busca fortalecer habilidades para la gestión adecuada de las emociones y la resolución pacífica de los conflictos, contribuyendo a la construcción de vínculos familiares más saludables.

Como parte del taller, se desarrollan preguntas orientadoras que permiten guiar el proceso reflexivo del participante, tales como el reconocimiento de las situaciones de conflicto más frecuentes en su entorno familiar, la forma en que suele reaccionar ante desacuerdos, el impacto

Powered by CamScanner

del silencio o la indiferencia en la convivencia, y la identificación de comportamientos que, aunque no intencionales, pueden afectar emocionalmente a otros miembros de la familia. Estas preguntas facilitan la comprensión de cómo las acciones individuales influyen en el clima familiar y en el bienestar colectivo.

Preguntas generadas:

¿Cómo me describo como miembro de mi familia?
¿Qué actitudes mías pueden generar tranquilidad o conflicto?
¿Cómo me gustaría que los demás me trataran en situaciones de desacuerdo?
¿Qué compromiso personal puedo asumir para reducir los conflictos familiares?

Dentro del proceso se realiza una actividad de espejo orientada a la autoobservación y al análisis personal, en la cual el señor Hugo Bolívar reflexiona sobre su rol dentro de la familia, reconociendo tanto sus fortalezas como los aspectos por mejorar. A través de este ejercicio se promueve la identificación de actitudes que generan tranquilidad o conflicto, la empatía frente a las necesidades de los demás y la formulación de compromisos personales encaminados a mejorar la convivencia y reducir las situaciones de violencia.

Durante el ejercicio se abordan las diferentes clases de violencia presentes en el ámbito familiar, iniciando con la violencia psicológica, la cual se manifiesta mediante palabras, actitudes o comportamientos que generan miedo, culpa, desvalorización o afectación emocional, como los gritos, las amenazas, la manipulación o la indiferencia.
También se reconoce la violencia verbal como aquella que se expresa a través de insultos, descalificaciones, burlas o comentarios hirientes que afectan la dignidad de los integrantes del grupo familiar. De igual forma, se aborda la violencia física, entendida como el uso de la fuerza para causar daño corporal.
Se identifica además la violencia económica o patrimonial, que se presenta cuando se controla o limita el acceso a los recursos económicos del hogar. Finalmente, se aborda la violencia simbólica, la cual se manifiesta a través de creencias, normas y roles que justifican el maltrato, la dominación o la desigualdad, perpetuando relaciones de poder que afectan la convivencia familiar.
Como complemento del ejercicio, se recomienda la lectura de material psicoeducativo relacionado con la convivencia familiar, la resolución pacífica de conflictos, los tipos de violencia intrafamiliar y la comunicación asertiva, con el fin de fortalecer el proceso reflexivo y brindar herramientas que contribuyan a la prevención de la violencia y al mejoramiento de las relaciones familiares.

AVANCES

Durante el ejercicio individual realizado con el señor Hugo Bolívar se evidencian avances en el reconocimiento de las diferentes formas de violencia presentes en el entorno familiar, así como en la identificación de conductas y actitudes propias que pueden contribuir a la generación de conflictos.

Powered by CamScanner

DIFICULTADES

Se identifican como dificultades leves la necesidad de fortalecer la expresión adecuada de emociones y mejorar algunos aspectos de la comunicación, así como la toma de mayor conciencia sobre cómo ciertas actitudes pueden influir en la convivencia familiar

ACCIONES A SEGUIR

Continuar con espacios de acompañamiento individual que fortalezcan el proceso de reflexión y reconocimiento de las dinámicas familiares, promoviendo el manejo adecuado de las emociones y la comunicación asertiva

Oscar Guillen C

___OSCAR GUILLEN CARDONA _TP 102451164_____
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA 10-02-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1
PROFESIONAL QUE REMITE DIANA C MUÑOZ
No. RUG 971-2025 MP 511-2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

HUGO BOLIVAR

NÚMERO SESIÓN 5
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA ____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Brindar información básica sobre las , favorecer su reconocimiento y promover respuestas no violentas ante situaciones de conflicestrategias de afrontamientoto o malestar emocional.

TEMÁTICA ABORDADA
Estrategias de afrontamiento,

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se inicia el espacio explorando, el estado emocional actual del señor Hugo, quien se presenta con ánimo tranquilo y no refiere situaciones relevantes al momento de la sesión .

Posteriormente, se realiza la sensibilización respecto al tema central de la sesión, proporcionando una breve definición del concepto de estrategias de afrontamiento. Se enfatiza en que estas constituyen las formas en que las personas responden ante situaciones difíciles, estresantes o conflictivas; algunas de ellas favorecen el bienestar y contribuyen a la prevención de la violencia, mientras que otras pueden intensificar los conflictos.

Asimismo, se brinda explicación sobre los diferentes tipos de afrontamiento existentes, explorando inicialmente los conocimientos previos del señor Hugo y la información que pueda inferir, con el fin de construir de manera conjunta los conceptos abordados durante la sesión.

- Afrontamiento emocional: manejar lo que siento (respirar, calmarme, expresar emociones).
- Afrontamiento cognitivo: manejar lo que pienso (cuestionar ideas, cambiar perspectivas).
- Afrontamiento conductual: manejar lo que hago (pedir ayuda, dialogar, alejarme del conflicto).

Powered by CamScanner

Y se construyen los siguientes ejemplos.

- Emocional: (ej. respirar profundo, reconocer la emoción, tomarse una pausa)
- Cognitiva: (ej. pensar antes de actuar, cuestionar pensamientos negativos)
- Conductual: (ej. hablar con respeto, retirarse del lugar, buscar apoyo)

En un segundo momento de la sesión, se orienta al señor Hugo en el reconocimiento de sus propias emociones. Durante este ejercicio, logra identificar algunas manifestaciones corporales asociadas a la rabia, señalando: "por ejemplo, me doy cuenta de que tengo rabia porque comienzo a subir el tono de voz, me siento como con calor y con más energía". Este reconocimiento es reforzado positivamente, promoviendo la continuidad del ejercicio de identificación emocional respecto a las diferentes emociones.

Seguidamente, se enfatiza en la importancia de elegir estrategias de afrontamiento saludables que le permitan prevenir reacciones impulsivas y posibles conductas violentas. Se reflexiona en torno a la premisa de que la violencia no constituye una emoción en sí misma, sino una respuesta aprendida, y que existen alternativas para gestionar el malestar de manera más adaptativa.

Finalmente, se destaca que aprender a afrontar las dificultades de forma consciente representa una herramienta fundamental para la prevención de las violencias y la construcción de relaciones más seguras y respetuosas.

AVANCES
El señor Hugo evidencia comprensión respecto a la importancia de las estrategias de afrontamiento como factores determinantes en la manera de reaccionar ante diversas situaciones. Asimismo, logra identificar los diferentes tipos de estrategias, reconociendo aquellas centradas en la regulación emocional, en los procesos cognitivos y en las conductas o formas de respuesta.

DIFICULTADES
No se evidencian dificultades que interfirieran en el desarrollo de la sesión.

ACCIONES A SEGUIR
Continuar adelantando acciones que contribuyan de manera positiva en estrategias de afrontamiento en torno a la prevención de violencias en el contexto familiar a través de mecanismos de comunicación y resolución de conflictos de manera asertiva.

YENIFER ALEJANDRA GUIO TP176050
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaría de Familia Kennedy 1
PROFESIONAL QUE REMITE Diana C Muñoz T.
NO. RUG 971-2025 MP 511-2025 RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA

No	FECHA	TIPO DE ORIENTACION Y/O ASESORIA (individual, familiar, grupal, consulta en domicilio)	ASISTENTES	FIRMA DEL O LA REPRESENTANTE DE LA FAMILIA
1	17/01/2026	Individual.	Hugo Bolivar	
2	23/01/2026.	Individual.	Hugo Bolivar.	
3	28/01/2026	Individual	Hugo Bolivar	
4	3/02/2026.	Individual.	Hugo Bolivar.	
5	10/02/2026	Individual.	Hugo Bolivar	
6				
7				
8				
9				
10				

Oscar Guillen C. T. Social - Ps.
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo.Bo. COORDINACIÓN
TARJETA PROFESIONAL

Clasificación: *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner